

Informationen zu **BMW**

BMW stellt unter dem Link aos.bmwgroup.com den Zugriff auf sein After-sales Online System (AOS) für BMW und Mini Fahrzeuge zur Verfügung.

Innerhalb AOS werden folgende Informationen bereit gestellt:

- ▶ Wartungs-, Reparatur- und Diagnosedaten
- ▶ Kaufmännische Service Daten (Arbeitswerte)
- ▶ Rad-/ Reifenkombinationen
- ▶ Beratung durch Experten bei fahrzeugspezifischen und teiletechnischen Fragen über ein



Bestellung

- 1). Die Registrierung erfolgt auf dem oben genannten Portal
- 2). Vor der Anwendung muss Zeitguthaben unter dem Menüpunkt Firma- > Firmenkonto erworben werden. Die Bezahlung erfolgt per Kreditkarte.
- 3). Vor Verwendung kann danach unter dem Menüpunkt Ticket erwerben Zeitguthaben von einer Stunde, einer Woche, einem Monat oder einem Jahr erworben werden. Das Zeitguthaben läuft ab dem Zeitpunkt der Anforderung

Programmierung

Die BMW Flashanwendung hat den Eigennamen ISTA/P.

Bosch gibt den Einsatz seiner Produkte mit der BMW Anwendung ISTA/P nicht frei.

Hintergrund:

Durch Probleme mit der Internet Verbindung (Latenzzeiten, DSL Geschwindigkeit) zwischen dem BMW Server und dem Werkstatt PC wurden Defekte an Steuergeräten festgestellt, die sich weder durch eine Wiederholung des Steuergerätes Flashvorganges mit dem Bosch KTS noch mit den Mitteln einer BMW Werkstatt beheben lassen. Die Steuergeräte müssen getauscht werden

Diagnose (ISTA Werkstatt System)

Die BMW Diagnoseanwendung hat den Eigennamen ISTA.

BMW stellt für seine Fahrzeuge den gesamten Diagnose-Umfang ab etwa Baujahr 2002 (E46) zur Verfügung.

Im ISTA Werkstatt System Portal müssen folgende Programme heruntergeladen und installiert werden.

- ▶ Installationsdatei ISTA Client
- ▶ Installationsdatei OMS
- ▶ BMW PTT-Treiber

Die Datei ICOM Firmware wird nicht für BOSCH KTS benötigt.

Es steht eine Anleitung zu ISTA zum Download bereit.

Achtung

Bei Einsatz der Anwendung ISTA/P kann es zur Beschädigung von Steuergeräten kommen. Bosch übernimmt keine Haftung für den Ersatz von Steuergeräten oder anderen Aufwendungen die durch den Einsatz.

Anfrage

Der Anwender kann bei Problemen mit der Installation, der Registrierung oder dem Download kostenlose Unterstützung unter dem Menüpunkt Anfrage erhalten.

Unterstützung durch BMW bei Problemen mit der Fahrzeugdiagnose

BMW stellt für die Werkstatt eine kostenpflichtige Unterstützung bei Problemen mit der KFZ Diagnose bereit. Diese ist nach Anmeldung im BMW Portal unter dem Menüpunkt Technical Help Desk zu finden.

Service Historie

In diesem Bereich findet die Werkstatt einen Überblick über die vorherigen Werkstatt besuche.

Informationen zu **BMW**

Technische Voraussetzungen

Um das Aftersales Online System (AOS) nutzen zu können, sind die folgenden technischen Voraussetzungen aus BMW Sicht zu erfüllen.

1. Netzwerk

- ▶ Internetzugang über DSL (Kein Zugang über UMTS oder Satellit) mit einer Bandbreite von mindestens 2 Mbit/s . Bosch rät dringend 16 Mbit/s einzusetzen.
- ▶ mit einer Latenz unter 100 ms, und zwar zum
- ▶ AOS-Server in München für AOS-Benutzer aus Europa
- ▶ Es muss sichergestellt sein, dass die IP-Adresse während der Sitzung nicht wechselt

2. Hardware

- ▶ Mindestens 2 GB Hauptspeicher
- ▶ CPU besser als Pentium IV®, Taktfrequenz mindestens 2 GHz
- ▶ Mindestens 80 GB freier Festplattenplatz
- ▶ Ein Netzwerkanschluss zum Internet und
- ▶ eine Netzwerkkarte, falls eine Fahrzeugkommunikation via ICOM gewünscht ist
- ▶ Das VCI darf nicht über Bluetooth angesteuert werden
- ▶ Mindestens 15" Monitor, Auflösung 1024 x 768 Pixel, 256 Farben
- ▶ Tastatur und Maus

3. Betriebssystem

Um das Aftersales Online System zu nutzen, benötigen Sie eines der folgenden Betriebssysteme

- ▶ Microsoft Windows 7 Professional © (32-BIT)
- ▶ Microsoft Windows 7 Professional © (64-BIT)

Ferner müssen installiert sein:

- ▶ Java® Laufzeitumgebung JRE 6 Update 31
- ▶ Microsoft .NET Framework ab Version 2.0, zusätzlich .NET 2.0 Framework 2.0 Service Pack 2

4. Browser

AOS kann nur mit den unten genannten Browsern optimal genutzt werden:

- ▶ Internet Explorer © 9, 10
- ▶ Google Chrome © 25
- ▶ Firefox © 19. Für Mozilla Firefox werden zusätzlich folgende Add-Ons benötigt (<https://addons.mozilla.org/de/firefox/addon/1608>)

Bosch ist weder für die Links zu den OEM-Portalen noch für deren Inhalt verantwortlich.